

# Félicitations !

En choisissant un plancher de bois franc Mirage, vous avez pris la meilleure décision pour votre résidence. Grâce à la qualité propre à Mirage, au procédé exclusif de finition et à vos bons soins, la beauté de votre plancher traversera merveilleusement bien les années.

## Mirage Clean



## Produits de qualité pour planchers de qualité

Spécialement conçus pour le nettoyage des planchers de bois franc préverni, les produits d'entretien écologiques **Mirage Clean** sont d'utilisation simple et rapide. Ils ne sont pas abrasifs, ne laissent ni trace ni résidu sur le plancher et n'exigent aucun rinçage.

### Contenu de la trousse de départ

- > 1 vadrouille ultrarésistante
- > 1 housse en microfibre
- > 1 nettoyeur en vaporisateur  
1 litre (34 oz)



Les produits Mirage Clean  
sont distribués chez les  
détaillants autorisés  
Mirage ou en ligne sur  
[www.planchersmirage.com](http://www.planchersmirage.com).



### Produits offerts séparément



Nettoyant en  
vaporisateur  
1 litre (34 oz)



Nettoyant  
concentré  
1 litre (34 oz)  
(4 dans 1)



Housse de  
rechange  
en microfibre



Trousse de  
réparation  
**Mirage Touch**

mirage

# Nettement plus de satisfaction que d'efforts

Afin d'assurer la pérennité du fini et la beauté d'un plancher de bois franc Mirage, il suffit de suivre quelques directives d'entretien simples et efficaces.



1

**Balayer ou passer l'aspirateur** pour enlever la poussière et les saletés abrasives. Les roulettes de l'aspirateur doivent être en bon état et les accessoires de nettoyage exempts de toute particule abrasive susceptible d'abîmer le plancher.



2

**Vaporiser** légèrement le nettoyant sur une section du plancher ou sur la vadrouille recouverte de la housse.



3

**Essuyer** rapidement la surface du plancher à l'aide de la vadrouille, dans un mouvement de va-et-vient, en suivant toujours le sens des lames du plancher. Terminer la section commencée avant d'en entreprendre une autre.



## Conseils pratiques

- > Remplacer une housse souillée par une housse de rechange pour ne pas laisser de traces sur le plancher. Les housses sont lavables à la machine ; il ne faut toutefois pas utiliser d'assouplisseur lors du lavage ou du séchage pour conserver les propriétés électrostatiques de la microfibre.
- > Prévoir suffisamment de housses pour toute la superficie à nettoyer.



## Mises en garde

- > Ne pas verser de nettoyant ou tout autre liquide directement sur le plancher.
- > Ne pas vaporiser une quantité excessive de nettoyant ou tout autre liquide sur le plancher, car un surplus de liquide peut s'infiltrer et endommager le bois.
- > Ne pas utiliser une vadrouille mouillée qui peut laisser un surplus d'eau.
- > Ne pas utiliser un appareil de nettoyage à la vapeur.
- > Ne jamais utiliser de cire, de détergent à base d'huile ou tout autre produit ménager sur le plancher pour éviter de ternir ou d'endommager le fini et de laisser une pellicule grasse qui rendra le plancher glissant et son entretien plus difficile. Il deviendrait pratiquement impossible de restaurer l'éclat du fini sans procéder à un sablage en profondeur et à un vernissage complet.



1255, 98<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges, Québec, Canada G5Y 8J5  
T.: 418-227-1181 • 800-463-1303 • F.: 418-227-1188

[www.planchersmirage.com](http://www.planchersmirage.com)

# Trucs de nettoyage

Les planchers de bois franc Mirage sont faciles d'entretien. Toutefois, quelques trucs utiles (voir tableau ci-dessous) permettent d'en préserver la beauté malgré de petits incidents.



## Problème



## Solution

**Taches d'aliments, de boisson gazeuse ou de vin**

Éponger ou essuyer immédiatement avec un chiffon humide bien essoré. Vaporiser ensuite le nettoyant Mirage Clean pour dissoudre la saleté, puis essuyer.

**Taches tenaces, foncées, collantes ou graisseuses**

Vaporiser le nettoyant Mirage Clean sur un chiffon humide et essuyer.

**Taches rebelles**

Appliquer du vinaigre blanc directement sur la tache, laisser agir entre 2 et 3 minutes et essuyer en frottant vigoureusement.

**Encre ou taches plus rebelles**

Appliquer un peu de solvant à peinture ou d'essence à briquet sur un chiffon et essuyer.

**Gomme à mâcher, cire de chandelle, crayon de cire**

Appliquer un sac de plastique rempli de cubes de glace sur la surface souillée jusqu'à ce que la matière durcisse et s'effrite. Vaporiser ensuite le nettoyant Mirage Clean sur un chiffon et essuyer.

**Éraflure ou brûlure de cigarette en surface**

Utiliser la trousse de réparation Mirage Touch.

**Éraflure profonde ou problème majeur**

Remplacer la planche endommagée.

**Éraflures profondes, marques de coups, bosselures sur l'ensemble du plancher**

Usure normale avec les années ou après une utilisation abusive. Consulter un détaillant autorisé Mirage pour faire sabler et revernir le plancher au besoin.

# Un investissement facile à protéger

Bien que la finition des planchers Mirage soit plus résistante à l'usure que celle de la plupart des produits concurrents, elle ne rend pas votre plancher indestructible. La simple adoption de petites habitudes de prévention vous permettra de jouir de la beauté de votre plancher beaucoup plus longtemps.

## Prévention

### Humidité

Le bois est un matériau naturel qui réagit aux variations d'humidité relative en changeant de dimensions suivant l'absorption ou la libération d'humidité. Durant les périodes humides ou sèches, le plancher peut présenter des déformations et des espacements.

- > Pour atteindre la zone de performance optimale, maintenir un taux d'humidité relative d'environ 45 %.
- > Utiliser un humidificateur ou un déshumidificateur pour contrôler le taux d'humidité relative.
- > Pour mesurer le taux d'humidité, utiliser un hygromètre (indicateur d'humidité relative) qui vous indiquera si l'air est trop ou pas assez humide. Vous pourrez alors déterminer si des mesures particulières s'imposent et, le cas échéant, quelles mesures doivent être prises.

### Lumière intense

La protection UV des planchers Mirage aide à ralentir et à diminuer le jaunissement de certaines essences de bois naturel.

- > Protéger tout de même le plancher des rayons du soleil et des sources de lumière artificielle intense pour éviter une altération de la coloration du bois.
- > Déplacer occasionnellement les tapis et les meubles peut favoriser une variation de couleur plus uniforme.

**Remarque :** Le changement de couleur du bois est un phénomène normal attribuable à l'évolution naturelle de la couleur du bois et non au jaunissement du fini.

## Règles courantes

- > Maintenir la température à  $\pm 22^{\circ}\text{C}$  ( $\pm 72^{\circ}\text{F}$ ).
- > Essuyer rapidement tout liquide renversé sur le plancher et protéger le bois de toute quantité excessive d'eau.
- > Prévenir l'accumulation de sable, de saletés et d'eau sur le plancher en déposant un tapis ou en insérant des tuiles de céramique dans les endroits passants.
- > Placer des paillassons à l'extérieur, des tapis à chaque entrée, devant l'évier, le lave-vaisselle et les surfaces de travail de la cuisine. Éviter les tapis dont l'endos est caoutchouté ou tissé dans une matière dense; ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.
- > Fixer des coussinets feutrés sous les meubles et les chaises pour faciliter les déplacements et prévenir les égratignures. Vérifier régulièrement la propreté et l'état des coussinets.
- > Remplacer les roulettes étroites en plastique par des roulettes larges en caoutchouc ou en polyuréthane souple.
- > Protéger le plancher avant de déplacer un meuble lourd. Déposer le meuble sur une pièce de contreplaqué placée sur l'envers d'un tapis de plus grande dimension et faire glisser le meuble.
- > Faire attention aux talons aiguilles, à la semelle de certaines chaussures de sport, aux souliers usés ou endommagés et à tout autre objet pointu.
- > Éviter de déposer des objets lourds sur les joints des planchers Mirage Lock pour éviter d'endommager le système de retenue.
- > Dans le cas d'un plancher de bois franc installé sur un sous-plancher muni d'un système de chauffage radiant, éviter toute variation de température quotidienne de plus de  $2,8^{\circ}\text{C}$  ( $5^{\circ}\text{F}$ ) à la mise en marche ou à l'arrêt du système. La température de la surface du plancher ne doit jamais excéder  $27^{\circ}\text{C}$  ( $80^{\circ}\text{F}$ ).



## Trousse de réparation



La trousse de réparation Mirage Touch, conçue tout spécialement pour les planchers de bois franc préverni, vous permet de réparer les petits incidents de la vie de tous les jours et de redonner l'apparence d'origine à votre plancher.

- > Le tampon synthétique sert à nettoyer et à sabler légèrement la surface endommagée sans abîmer la teinture et la fibre du bois.
- > Le crayon de cire vous aidera à masquer les petites fentes ou éraflures, à boucher les espaces causés par un léger écartement des planches et à réparer les entailles ou encoches légères.
- > Le marqueur sert à réparer les éraflures légères et les bords usés.
- > L'application du vernis redonnera l'apparence d'origine à la surface qui vient d'être réparée.

Et voilà, le tour est joué ! Un plancher de bois franc bien entretenu : un décor riche des années durant !

Les trousse de réparation sont disponibles chez votre détaillant autorisé Mirage ou en ligne sur [www.planchersmirage.com](http://www.planchersmirage.com).

## La garantie Mirage



Fabriqués avec le plus grand soin par une équipe alliant la passion du bois et les technologies de pointe, les planchers Mirage vous assurent un résultat impeccable et durable.

Les planchers Mirage sont protégés par plusieurs garanties :

- > Garantie structurelle à vie limitée.
- > Garantie de 35 ans contre l'usure en usage résidentiel (Nanolinx HD<sup>MC</sup> et DuraMatt<sup>MC</sup>).
- > Garantie de 3 ans contre l'usure en usage commercial léger (Nanolinx HD<sup>MC</sup> et DuraMatt<sup>MC</sup>).
- > Garantie de 5 ans contre l'usure en usage commercial (Nanolinx<sup>MC</sup> Commercial).

Enregistrez votre garantie. Complétez le formulaire en ligne dès maintenant !  
[www.planchersmirage.com](http://www.planchersmirage.com)



Planchers de bois franc

Guide d'entretien  
résidentiel

[www.planchersmirage.com](http://www.planchersmirage.com)

1 800 463-1303